

# 2011

## DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

### MÓDULO 1 ¿Por qué hacer Gestión Clínica?



Diplomado en Gestión  
de Seguridad del Paciente



- Inicio .....
- Definición del problema .....
- Antecedentes .....
- El Efecto Mariposa .....
- Errar es humano .....
- Hacer lo que hay que hacer .....
- Seis Sigma .....
- ¿Por qué hacer GC? .....
- Hallazgos en el mundo .....
- Iberoamérica y Colombia .....

#### Bienvenidos



Este espacio se ha diseñado con el fin de despertar el interés por la calidad y la seguridad de los servicios de salud, a partir de situaciones reales que evidencian la necesidad de realizar Gestión Clínica.

La idea es iniciar un proceso de acompañamiento en la apropiación de contenidos y herramientas relacionadas con la seguridad del paciente para que usted pueda, posteriormente, investigar y analizar incidentes clínicos e implementar las acciones necesarias para transformar su institución en una organización altamente confiable.

Dispondrá de la ayuda permanente de los expertos y autores del Diplomado, quienes lo estarán apoyando para en la construcción de los productos solicitados.

[Iniciar Módulo](#)

Centro de Gestión Hospitalaria

Portafolio educativo

01/01/2011

## INTRODUCCIÓN

A partir de 1999, año en que el Instituto de Medicina (IM) de los Estados Unidos hizo un llamado de atención al sistema de salud americano mediante la publicación del documento *Error es humano: construyendo un sistema de salud más seguro*, la preocupación por la calidad de los servicios de salud se ha incrementado progresivamente, no sólo en ese país, sino en el mundo entero.

En la actualidad, hay consenso en cuanto a la necesidad de efectuar cambios drásticos para mejorar la atención en salud, entre otros motivos porque los pacientes no están recibiendo los cuidados que se les podría brindar y, peor aún, están siendo víctimas de eventos adversos con inusitada frecuencia.

La seguridad es un imperativo ético en salud y la atención en salud no es tan segura, hoy en día, como debería serlo. Por eso es importante implementar un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes que les permita a las instituciones del sistema y a los profesionales de la salud desarrollar competencias y utilizar herramientas para atacar este problema.

## OBJETIVOS Y LOGROS

Proporcionar los conceptos necesarios y las herramientas para implementar un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes.

### Al finalizar el Diplomado el estudiante estará en capacidad de:

- Tener la suficiente ilustración para motivar el cambio necesario de la atención en salud para hacerla más segura.
- Conocer y entender los conceptos básicos necesarios acerca de evento adverso y error en la práctica clínica.
- Usar herramientas para implementar el Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes en las Instituciones de Salud.

### Logros o Beneficios

- El Diplomado en Gestión de Seguridad de Pacientes le proporcionará suficientes elementos de juicio para detectar, investigar y prevenir eventos adversos y errores de la atención en salud.
- El estudiante estará en capacidad de desempeñarse en áreas de trabajo relacionadas con la seguridad de los pacientes, la identificación del riesgo y el análisis de causalidad del evento adverso.

**DIRIGIDO A:**

Profesionales del sector de la salud vinculados con la atención en salud desde diferentes frentes e interesados en adquirir conceptos y destrezas para la implementación de un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes que contribuya al mejoramiento de la prestación de servicios en salud.

**METODOLOGÍA:**

El Diplomado en Gestión de Seguridad de Pacientes se impartirá en módulos altamente interactivos de forma virtual apoyados con foros y chat con los docentes y análisis y solución de casos prácticos. El Diplomado estará disponible Online durante cuatro meses y cada módulo tendrá una duración específica y necesaria para avanzar al siguiente. El estudiante podrá hacer cada módulo a su propio paso dentro de los tiempos en que éste se encuentre en plataforma. El Diplomado tiene acompañamiento virtual por un tutor permanentemente y servicio al usuario 24/7.

**Duración:** 144 horas. (3 meses)

**Modalidad:** 100% virtual.

**Créditos académicos:** Otorgados por la Universidad El Rosario.

**Evaluación:** El proceso de evaluación como parte integrante de la formación, será de carácter permanente. Para tal fin, se realizarán talleres, foros, evaluaciones, ejercicios, y tareas.

Estrategias de evaluación	Porcentaje total
Examen por módulo.	30%
Navegación del diplomado.	30% (El estudiante debe navegar y realizar como mínimo el 80% de las actividades propuestas.)
Examen final.	40%

**REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS:**

- ④ Computador con Procesador Pentium.
- ④ Memoria RAM 512 MB.
- ④ Configuración tarjeta de video de 16 bits o mayor.
- ④ Resolución de pantalla 800 x 600 o mayor.
- ④ Conexión a Internet desde 300K.
- ④ Cuenta de correo electrónico.
- ④ Navegador de Internet Explorer 6 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7 o Mozilla Firefox 1 o mayor con Plugins, Flash 9 y Adobe Reader 7
- ④ Parlantes o audífonos.

## CARACTERÍSTICAS

	Componente	Contenido
CONTENIDOS	Autores reconocidos con experiencia docente.	✓✓
	Arquitectura de contenidos. (Usabilidad).	✓✓
	Diseño pedagógico para la virtualidad.	✓✓
	Diseño gráfico amigable.	✓✓
	Contenidos centrados en el estudiante.	✓✓
	Redacción adecuada para el entorno Web.	✓✓
	Glosario.	✓✓
	Biblioteca.	✓✓
	Quiz's de aprendizaje ó Autoevaluaciones	✓✓
	Exámenes en el segundo y tercer módulo.	✓✓
	Videos educativos.	✓✓
	Animaciones y locuciones.	✓✓
	Juegos de aprendizaje.	✓✓
	Interacciones Articulate Engage.	✓✓
TECNOLOGÍA	Plataforma fácil de manejar. (Moodle personalizado)	✓✓
	Chats y Foros.	✓✓
	Video-conferencias con los tutores.	✓✓
	Herramientas Web 2.0 (Wikis, Blogs).	✓✓
	Servidor dedicado.	✓✓
	Acceso concurrente de usuarios.	✓✓
	CSS Validation Service.	✓✓
	Catalogación DublinCore	✓✓
Tracking tecnológico de recursos educativos.	✓✓	
ACOMPañAMIENTO	Asesoría académica permanente.	✓✓
	Servicio técnico 24/7.	✓✓
	Apoyo telefónico 24/7.	✓✓
	Seguimiento personalizado.	✓✓
	Servicio de alertas informativas académicas vía e-mail.	✓✓
	Servicio SMS de alertas académicas.	✓✓
	Formularios web de consulta rápida.	✓✓
RESPALDO	Entrega de Diploma.	✓✓
	Créditos académicos otorgados por la Universidad Del Rosario.	✓✓
	Experiencia del Centro de Gestión Hospitalaria.	✓✓

**PLAN TEMATICO**

## Módulo de inducción

- ⊕ Sobre el Diplomado
  - Objetivos
  - Autores
- ⊕ ¿Por qué e-learning?
  - Compromisos
  - Metodología
  - Roles
- ⊕ Requisitos técnicos.
  - Zona de descargas.
- ⊕ Utilidades del diplomado.
- ⊕ Utilidades de la plataforma.
- ⊕ Informática saludable.

## Modulo I: ¿Por qué hacer Gestión Clínica?

- ⊕ Definición del Problema.
- ⊕ Antecedentes Históricos.
- ⊕ El efecto mariposa.
- ⊕ Errar es humano.
- ⊕ Hacer lo que hay que hacer.
- ⊕ Seis Sigma.
- ⊕ ¿Por qué hacer gestión clínica?.
  - Concepto de Autonomía Médica
  - Necesidad de Mejorar la Seguridad del Paciente
  - Necesidad de Mejorar Procesos que van bien
  - Necesidad de Mejorar Procesos que funcionan mal
- ⊕ Hallazgos en el Mundo.
- ⊕ Hallazgos en Ibero América y en Colombia.
- ⊕ Discusión de Casos.

**Intensidad horaria: 24 horas**

## Modulo II: Apropriación de conceptos

- ⊕ Gestión integral.
- ⊕ Mejoramiento continuo.
- ⊕ Modelos de atención.
  - Realidad actual.
  - Enfoque centrado en el paciente.

- Percepción de los pacientes.
- ④ Análisis y solución de problemas.
  - ¿Qué es un problema?
  - Metodología.
  - Etapas del ciclo PHVA.
- ④ Herramientas.
  - Lluvia de ideas
  - Gráfico secuencial
  - Gráfico de barras
  - Hoja de verificación.
  - Diagrama de causa-efecto.
  - Estratificación.
  - Gráfico de Pareto.
- ④ Conceptos
  - Modelo organizacional
  - Queso suizo
  - Factor humano
  - Reporte y análisis
  - Conceptos legales.
  - Aspectos legales.
  - Análisis.
- ④ Examen módulo I y II.

**Intensidad horaria: 24 horas**

Modulo III: Modelo de Gestión de Gestión de Seguridad del Paciente

- ④ Marco conceptual.
- ④ Ciclo de implementación.
- ④ Fase 1: Planeación y preparación
  - Priorización del foco.
  - Auditoria para el mejoramiento.
- ④ Fase 2: Procesos seguros.
  - Herramientas de identificación.
  - Herramientas para la prevención.
- ④ Fase 3: Conceptos de cultura y cultura de seguridad.
  - Herramientas para promover la cultura de seguridad.
- ④ Videos educativos.
  - Prevención de eventos adversos, lecciones aprendidas de la aviación.
  - Seguridad del paciente y organizaciones altamente confiables.
  - La seguridad del paciente y los niños.
  - Seguridad del paciente en el servicio de cirugía.
  - Gestión clínica para el control de la infección en cirugía.

- Situación actual de la seguridad del paciente en Estados Unidos.
- Papel de la enfermera en la seguridad del paciente.
- ④ Baco de caos.
- ④ Examen final.

**Intensidad horaria: 96 horas**

## **AUTORES**

### ***Coordinador Académico***

Julio Portocarrero Martínez, MD

Director Ejecutivo del Centro de Gestión Hospitalaria. Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad Nacional de Colombia; especialista en Medicina Interna de la Universidad de Miami y en Endocrinología de la Universidad de Pittsburgh. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación y la Dirección General entre 1994 y 2001. Es miembro del Consejo Directivo y del Comité Ejecutivo de la Universidad de los Andes, del Consejo Directivo de la Corporación Calidad, del Consejo Directivo de la Asociación Alianza Educativa, de la Junta Directiva de Salud Colpatria y de la Unidad Técnica de Normalización en Salud. Ha sido conferencista en temas relacionados con sus especialidades clínicas y en temas de gestión y calidad en salud, particularmente en Seguridad del Paciente. Es autor/coautor de varias publicaciones científicas y de múltiples artículos y editoriales relacionados con gestión, calidad y seguridad en Salud.

### ***Docentes***

Carmen Elisa Núñez, MD

Asesor del Centro de Gestión Hospitalaria y Coordinadora del Componente de Auditoría Médica dentro del proyecto de Garantía de Calidad. Médica Cirujana egresada de la Escuela Colombiana de Medicina, con una Maestría en Administración en Salud de la Universidad Javeriana, Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad Piloto y Especialización en Sistemas de Control Organizacional, y Gestión de la Universidad de los Andes. Se desempeñó como Directora de Autorizaciones EPS Famisanar donde desarrolló Modelos de Atención en Salud, ocupó el cargo de Gerente de la Clínica Reyes donde diseñó e implementó el Sistema de Garantía de Calidad y el Sistema de Información y laboró como Jefe de Planeación del Instituto Neurológico de Colombia. Docente de los Programas de Administración de Salud de las Universidades Javeriana y Rosario, en temas de Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales, Sistemas de Información, Garantía de Calidad y Tutoría de Prácticas y Tesis.

Sandra Rodríguez, Enf

Asesor del Centro de Gestión Hospitalaria. Es Auditor Líder para OSHAS 18001 y Auditor para ISO 9001:2000. Enfermera egresada de la Pontificia Universidad Javeriana con especialización en Gerencia de Recursos Humanos de la Universidad de los Andes y en Seguridad y Prevención de Riesgos Profesionales del Consejo Colombiano de Seguridad. Ha sido evaluadora del Premio Calidad en Salud Colombia, Evaluadora del Premio de la Secretaría de Salud de Bogotá y Evaluadora externa de estándares de acreditación. Fue Presidente del Comité de la Unidad sectorial de normalización en Salud Ocupacional del ICONTEC. Se desempeñó como Coordinadora de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial de Casa Editorial El tiempo y Shell Colombia S.A., Facilitador Integral en Programas de Calidad Total y Mejoramiento Continuo en General Motors Colmotores y Asesora de Gestión de Calidad y de Gestión Humana para el Centro Técnico de entrenamiento de General Motors Colmotores. En el área clínica se desempeñó como Coordinadora de la Unidad de Cuidados Intensivos y Jefe de Salas de Cirugía del Hospital Universitario de San Ignacio.

Sergio Luengas MD

Asesor del Centro de Gestión Hospitalaria, trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad como Coordinador del Componente de Requisitos Esenciales o Habilitación. Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad del Rosario, Especialista en Administración en Salud de la Pontificia Universidad Javeriana. Desempeñó el cargo de Gerente Nacional de Calidad del Instituto de Seguros Sociales y como director de Calidad de la Superintendencia nacional de Salud. Experto en temas de Seguridad de Pacientes.

Gustavo Quintero MD

Director del Proyecto CGH Virtual del Centro de Gestión Hospitalaria. Doctor en Medicina y Especialista en Cirugía General de la Universidad del Rosario. Magíster en Microbiología de la Universidad de Londres. Especialista en Trasplante de Órganos de la Universidad de Birmingham en el Reino Unido. Diplomado en Alta Gerencia en Salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y Magíster en Educación Superior de la Universidad Drexel en los Estados Unidos. Profesor Asociado de Medicina de la Universidad de Rosario. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación. Participó en la Oficina de Recursos Educativos de la Federación Panamericana de Asociaciones de Facultades (Escuelas) de Medicina-FEPAFEM como Director para Colombia del Proyecto Globe Consortium de Educación Médica Continuada. Ha sido autor de más de 50 publicaciones científicas y capítulos en libros y de varios libros. Ha participado en investigaciones como parte de grupos de investigación de COLCIENCIAS. Es miembro del Comité Editorial de la revista Vía Salud y de varias Sociedades Científicas Nacionales e Internacionales. Conferencista en temas relacionados con sus especialidades, calidad y gestión en salud, y seguridad de pacientes, educación superior y educación virtual.

**INVERSION:** \$1.170.000\*

\*Aplica política de descuentos (acumulables):

- ④ 15% para Miembros del Centro de Gestión Hospitalaria y Comunidad Rosarista.
- ④ 10% para grupos mayores de cinco personas.