



Curso en

# Herramientas para la Gestión de la Seguridad del Paciente

100% virtual

> Inscripciones permanentes



CENTRO  
DE GESTIÓN  
HOSPITALARIA



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

# Introducción

El tema de gestión de seguridad del paciente debe abordarse desde diferentes perspectivas que conjugan varios conceptos y tendencias actuales de gestión en salud y de calidad de la atención, tanto a nivel mundial como en los desarrollos del sistema de salud colombiano. Con el propósito de desarrollar y fortalecer estos conceptos en las instituciones de salud, ofrecemos este curso a los interesados en el tema para colaborar en su capacitación como gestores del mejoramiento de los procesos asistenciales y líderes de la transformación cultural que se requiere.



## Objetivos & Logros



Desarrollar en los participantes habilidades y competencias que les permita formular e implementar una política de gestión de seguridad del paciente en la Institución, alineada con el Direccionamiento Estratégico, intervenir la cultura organizacional desde la implementación de acciones para construir organizaciones altamente confiables, y la aplicación del análisis sistemático de errores y eventos adversos de tal manera que se genere el mejoramiento de los procesos asistenciales como garante de la seguridad de los pacientes en sus organizaciones.

Al finalizar el Curso el estudiante estará en capacidad de:

- Entender los conceptos de seguridad del paciente como una secuencia en un conjunto, cuya aplicación le permite analizar e intervenir el riesgo de evento adverso
- Usar herramientas para implementar el Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes en las Instituciones de Salud.
- Comprender el para qué y el cómo se implementan las herramientas más frecuentes desarrolladas específicamente para seguridad del paciente

# Perfil del Estudiante

Profesionales del sector de la salud vinculados con la atención en salud desde diferentes frentes e interesados en adquirir conceptos y destrezas para la implementación de un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes que contribuya al mejoramiento de la prestación de servicios en salud.

## Metodología

El Curso en Herramientas para la Gestión de Seguridad de Pacientes se impartirá en 4 módulos altamente interactivos de forma 100% virtual, apoyado con foros, chat y análisis de casos prácticos. El estudiante podrá hacer cada módulo a su propio ritmo, para lo cual dispondrá de 3 meses para realizarlo. Para el logro de los objetivos siempre dispondrá de un tutor virtual y acompañamiento 24 horas 7 días a la semana por parte de un facilitador de aprendizaje.

- > **Duración:** 60 horas. (2 meses)
- > **Certificado académico:** Otorgado por el Centro de Gestión Hospitalaria.
- > **Evaluación:** El proceso de evaluación como parte integrante de la formación, será de carácter permanente. Para tal fin, se realizarán talleres, foros, evaluaciones, ejercicios, y tareas. Los porcentajes de dichas actividades son:

### Estrategias de evaluación

### Porcentaje total

**Examen por módulo**

30%

**Navegación del diplomado**

(Cumplimiento con las actividades de aprendizaje: foros, tareas, talleres, etc.)

30%

**Examen final**

40%

# Características

## Contenidos

- Autores expertos.
- Diseño pedagógico.
- Diseño gráfico amigable.
- Centrados en la necesidades del estudiante.
- Actualización permanente.

## Acompañamiento

- Asesoría académica permanente
- Servicio técnico 24/7
- Apoyo telefonico 24/7
- Seguimiento personalizado
- Servicio de alertas informativas académicas.

## Tecnología

- Plataforma de fácil manejo
- Chat y foros
- Juegos de aprendizaje
- Simuladores
- Herramientas Web 2.0
- Acceso 24/7

## Plan temático

### Módulo de inducción

- **Sobre el Curso**
  - Objetivos
  - Autores
- **¿Por qué e-learning?**
  - Compromisos
  - Metodología
  - Roles
- **Requisitos técnicos.**
  - Zona de descargas.
- **Utilidades del diplomado.**
- **Utilidades de la plataforma.**
- **Examen.**

### Módulo I: ¿Por qué hacer Gestión Clínica?


- **Definición del Problema.**
- **Antecedentes Históricos.**
- **Errar es humano.**
- **Hacer lo que hay que hacer.**
- **¿Por qué hacer gestión clínica?.**
  - Concepto de Autonomía Médica
  - Necesidad de Mejorar la Seguridad del Paciente
  - Necesidad de Mejorar Procesos que van bien

- Necesidad de Mejorar Procesos que funcionan mal
- **Hallazgos en el Mundo.**
- **Hallazgos en Ibero América y en Colombia.**

### Módulo II: Conceptos

- **Introducción.**
  - Objetivos del módulo
  - Pre-evaluación
- **Conceptos**
  - Seguridad del paciente
  - Modelo organizacional
  - Multicasualidad: Queso suizo
  - Modelo de causalidad en el protocolo de Londres.
  - Tipología de errores, factor humano, factores contributivos, factores organizacionales.
  - Reporte y análisis
  - Conceptos legales.
    - Aspectos legales
  - Análisis.
- **Caso enfocado al reforzamiento de conceptos.**
- **Examen.**

## Módulo III: Modelo de Gestión de Seguridad del Paciente

- **Introducción**
    - Objetivos del módulo
    - Pre-evaluación
  - **Marco conceptual**
    - Modelo organizacional.
  - **Ciclo de implementación.**
    - Fase 1: Planeación y preparación
      - Priorización del foco.
      - Auditoría para el mejoramiento.
    - Fase 2: Procesos seguros.
      - Herramientas de identificación.
        - Indicio de EA
      - Herramientas para la prevención.
        - AMFE
        - Análisis de Causalidad
    - Fase 3: Conceptos de cultura y cultura de seguridad.
      - Herramientas para promover la cultura de seguridad.
        - Reporte
        - Encuesta
        - Rondas y sesiones breves
  - **Algunas herramientas de intervención en riesgos específicos**
    - Caídas de pacientes
    - Paciente correcto
    - Seguridad en cirugía
    - Seguridad en la administración de medicamentos.
  - **Recursos Educativos**
    - Prevención de eventos adversos, lecciones aprendidas de la aviación. (video)
    - Seguridad del paciente y organizaciones altamente confiables.
    - La seguridad del paciente y los niños.
    - Seguridad del paciente en el servicio de cirugía.
    - Gestión clínica para el control de la infección en cirugía.
    - Situación actual de la seguridad del paciente en Estados Unidos.
    - Papel de la enfermera en la seguridad del paciente.
  - **Simulador de casos.**
  - **Examen final.**
- 

# Autores & Docentes

## Coordinador Académico

### **Gustavo Quintero**

Doctor en Medicina y Especialista en Cirugía General de la Universidad del Rosario. Magíster en Microbiología de la Universidad de Londres. Especialista en Trasplante de Órganos de la Universidad de Birmingham en el Reino Unido. Diplomado en Alta Gerencia en Salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y Magíster en Educación Superior de la Universidad Drexel en los Estados Unidos. Profesor Asociado de Medicina de la Universidad de Rosario. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación. Participó en la Oficina de Recursos Educativos de la Federación Panamericana de Asociaciones de Facultades (Escuelas) de Medicina-FEPAFEM como Director para Colombia del Proyecto Globe Consortium de Educación Médica Continuada. Ha sido autor de más de 50 publicaciones científicas y capítulos en libros y de varios libros. Ha participado en investigaciones como parte de grupos de investigación de COLCIENCIAS. Es miembro del Comité Editorial de la revista Vía Salud y de varias Sociedades Científicas Nacionales e Internacionales. Conferencista en temas relacionados con sus especialidades, calidad y gestión en salud, y seguridad de pacientes, educación superior y educación virtual.

## Docente

### **Julio Portocarrero Martínez**

Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad Nacional de Colombia; especialista en Medicina Interna de la Universidad de Miami y en Endocrinología de la Universidad de Pittsburgh. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación y la Dirección General entre 1994 y 2001. Es miembro del Consejo Directivo y del Comité Ejecutivo de la Universidad de los Andes, del Consejo Directivo de la Corporación Calidad, del Consejo Directivo de la Asociación Alianza Educativa, de la Junta Directiva de Salud Colpatria y de la Unidad Técnica de Normalización en Salud. Ha sido conferencista en temas relacionados con sus especialidades clínicas y en temas de gestión y calidad en salud, particularmente en Seguridad del Paciente. Es autor/coautor de varias publicaciones científicas y de múltiples artículos y editoriales relacionados con gestión, calidad y seguridad en Salud.

## Inversión

**COP \$585.000\*** / **U\$300\*** IVA incluido\*.

Las inscripciones son de carácter permanente; el costo de la matrícula incluye: Manual de acceso a la plataforma, libro virtual Gestión de la Seguridad del Paciente, gastos de envío diploma de graduación.

\* **Política de descuentos:**

- **15%** para Miembros del Centro de Gestión Hospitalaria.
- **10%** estudiantes activos o egresados de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque y Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- **10%** para grupos mayores de cinco personas.

## Formas de Pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

### Consignación:

A la cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 4348, a nombre del Centro de Gestión Hospitalaria.

### Pago en Línea:

Ingresando a nuestra página web [www.cgh.org.co](http://www.cgh.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.

## Contáctenos

Contamos con el personal idóneo para ayudarlo y responder todas sus inquietudes.

tel (571)616 17 94 cel (57)320 492 53 49

[virtual@cgh.org.co](mailto:virtual@cgh.org.co)

[www.cgh.org.co](http://www.cgh.org.co)