



Curso de

# Actualización de conceptos en de la **Gestión** **Seguridad** del **Paciente**

**100% virtual**  
> Inscripciones permanentes



CENTRO  
DE GESTIÓN  
HOSPITALARIA



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

# Introducción

Este curso 100% virtual se ha diseñado con el fin de despertar el interés por la calidad y la seguridad de los servicios de salud, a partir de situaciones reales que evidencian la necesidad de realizar Gestión Clínica.

La idea es iniciar un proceso de formación en la apropiación y comprensión de contenidos y herramientas relacionadas con la seguridad del paciente para que usted pueda, posteriormente, investigar y analizar incidentes clínicos e implementar las acciones necesarias para transformar su institución en una organización altamente confiable.

La seguridad es un imperativo ético en salud y la atención en salud no es tan segura, hoy en día, como debería serlo. Por eso es importante implementar un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes que les permita a las instituciones del sistema y a los profesionales de la salud desarrollar competencias y utilizar herramientas para atacar este problema.



## Objetivos & Logros



Proporcionar los conceptos necesarios y las herramientas para implementar un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes.

Al finalizar el Curso el estudiante estará en capacidad de:

- Definir evento adverso, error, reporte, seguridad y gestión.
- Describir cómo se realiza la gestión de seguridad.
- Determinar cuáles son fallas latentes y cuáles activas y cómo se produce el error.
- Analizar el modelo de gestión.
- Describir los pasos para realizar un reporte de evento adverso.
- Describir cómo se realiza la identificación del evento adverso.

## Dirigido a

Profesionales del sector de la salud vinculados con la atención en salud desde diferentes frentes e interesados en adquirir conceptos y destrezas para la implementación de un Modelo de Gestión de Seguridad de Pacientes que contribuya al mejoramiento de la prestación de servicios en salud.

## Metodología

El curso se impartirá en 5 módulos altamente interactivos de forma virtual apoyados con foros y chat con los docentes y análisis y solución de casos prácticos. El curso estará disponible Online durante un mes y cada módulo tendrá una duración específica y necesaria para avanzar al siguiente. El estudiante podrá hacer cada módulo a su propio paso dentro de los tiempos en que éste se encuentre en plataforma. El curso tiene acompañamiento virtual por un tutor permanentemente y servicio al usuario 24/7.

- > **Duración:** 17 horas. (1 mes)
- > **Certificado académico:** Otorgado por el Centro de Gestión Hospitalaria.
- > **Evaluación:** El proceso de evaluación como parte integrante de la formación, será de carácter permanente. Para tal fin, se realizarán talleres, foros, evaluaciones, ejercicios, y tareas. Los porcentajes de dichas actividades son:

### Estrategias de evaluación

### Porcentaje total

**Examen por módulo**

30%

**Navegación del diplomado**

(Cumplimiento con las actividades de aprendizaje: foros, tareas, talleres, etc.)

30%

**Examen final**

40%

# Características

## Contenidos

- Autores expertos.
- Diseño pedagógico.
- Diseño gráfico amigable.
- Centrados en la necesidades del estudiante.
- Actualización permanente.

## Acompañamiento

- Asesoría académica permanente
- Servicio técnico 24/7
- Apoyo telefonico 24/7
- Seguimiento personalizado
- Servicio de alertas informativas académicas.

## Tecnología

- Plataforma de fácil manejo
- Chat y foros
- Juegos de aprendizaje
- Simuladores
- Herramientas Web 2.0
- Acceso 24/7

## Plan temático

### Módulo de inducción

- Preguntas de inducción
- Introducción
  - Objetivos
  - Autores
- Metodología del curso
  - Perfil del estudiante
- Pre-evaluación
- Mapa de caminos

### Módulo I: Gestión Clínica

- Introducción
  - Objetivos del modulo
- Gestión clínica
  - Antecedentes
    - Entorno
    - Ley de educación superior
    - Reforma
  - ¿Es posible mejorar la calidad, oportunidad y control del costo?
    - Estrategias perversas
    - Estrategias virtuosas
  - ¿Qué hace la gestión clínica?
  - ¿Qué mejora?

- Calidad de atención en salud
- Conclusiones
- Exámen

### Módulo II: Conceptos

- Introducción
- Objetivos
- Conceptos
  - Evento adverso
  - Reporte QuIC
  - Evento adverso no evitable
  - Casi evento adverso
  - Evento adverso evitable
  - Seguridad
    - Fallas activas
    - Fallas latentes
  - Concepto de error
  - Error y eventos adversos
  - Categorías de errores
    - Error
      - Por omisión
      - Por acción
      - Inconscientes
      - Conscientes
- Multicasualidad.
- Examen

## Módulo III: Causalidad y análisis

- **Objetivos**
- **Introducción al modelo**
- **Modelo de gestión de la seguridad del paciente**
  - Conceptos del modelo
- **Modelo organizacional de causalidad de errores y eventos adversos**
  - Factores contributivos
  - Conceptos fundamentales
    - Acción insegura
    - Contexto clínico
- **Investigación de incidentes**
  - Cultura Justa
  - Equipo investigador
  - Obtención de información
    - Protocolo de entrevista
  - Cronología del incidente
  - Identificación de la acciones inseguras
  - Ruta de investigación (algoritmo).
    - Del paciente.
- **Examen**

## Módulo IV: Análisis de casos

- **Objetivos**
- **Análisis de casos**
  - Mala comunicación con el paciente y su familia
- **Ejercicio prácticos:**
  - Caso: confusión de pacientes
  - Caso: Alergia a medio de contraste
  - Caso: interpretación equivocada



# Autores

## **Julio Portocarrero Martínez**

Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad Nacional de Colombia; especialista en Medicina Interna de la Universidad de Miami y en Endocrinología de la Universidad de Pittsburgh. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación y la Dirección General entre 1994 y 2001. Es miembro del Consejo Directivo y del Comité Ejecutivo de la Universidad de los Andes, del Consejo Directivo de la Corporación Calidad, del Consejo Directivo de la Asociación Alianza Educativa, de la Junta Directiva de Salud Colpatria y de la Unidad Técnica de Normalización en Salud. Ha sido conferencista en temas relacionados con sus especialidades clínicas y en temas de gestión y calidad en salud, particularmente en Seguridad del Paciente. Es autor/coautor de varias publicaciones científicas y de múltiples artículos y editoriales relacionados con gestión, calidad y seguridad en Salud.

## **Sergio Luengas**

Asesor del Centro de Gestión Hospitalaria, trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad como Coordinador del Componente de Requisitos Esenciales o Habilitación. Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad del Rosario, Especialista en Administración en Salud de la Pontificia Universidad Javeriana. Desempeñó el cargo de Gerente Nacional de Calidad del Instituto de Seguros Sociales y como director de Calidad de la Superintendencia nacional de Salud. Experto en temas de Seguridad de Pacientes.

## **Gustavo Quintero**

Doctor en Medicina y Especialista en Cirugía General de la Universidad del Rosario. Magíster en Microbiología de la Universidad de Londres. Especialista en Trasplante de Órganos de la Universidad de Birmingham en el Reino Unido. Diplomado en Alta Gerencia en Salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y Magíster en Educación Superior de la Universidad Drexel en los Estados Unidos. Profesor Asociado de Medicina de la Universidad de Rosario. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá donde ocupó diferentes cargos, entre ellos, la Dirección de la División de Educación. Participó en la Oficina de Recursos Educativos de la Federación Panamericana de Asociaciones de Facultades (Escuelas) de Medicina-FEPAFEM como Director para Colombia del Proyecto Globe Consortium de Educación Médica Continuada. Ha sido autor de más de 50 publicaciones científicas y capítulos en libros y de varios libros. Ha participado en investigaciones como parte de grupos de investigación de COLCIENCIAS. Es miembro del Comité Editorial de la revista Vía Salud y de varias Sociedades Científicas Nacionales e Internacionales. Conferencista en temas relacionados con sus especialidades, calidad y gestión en salud, y seguridad de pacientes, educación superior y educación virtual.

# Inversión

**COP \$585.000\* / U\$300\*** IVA incluido\*.

Las inscripciones son de carácter permanente; el costo de la matrícula incluye: Manual de acceso a la plataforma, libro virtual Gestión de la Seguridad del Paciente, gastos de envío diploma de graduación.

\* **Política de descuentos:**

- **15%** para Miembros del Centro de Gestión Hospitalaria.
- **10%** estudiantes activos o egresados de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque y Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- **10%** para grupos mayores de cinco personas.

## Formas de Pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

**Consignación:**

A la cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 4348, a nombre del Centro de Gestión Hospitalaria.

**Pago en Línea:**

Ingresando a nuestra página web [www.cgh.org.co](http://www.cgh.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.

## Contáctenos

Contamos con el personal idóneo para ayudarlo y responder todas sus inquietudes.

tel (571)616 17 94 cel (57)320 492 53 49

[virtual@cgh.org.co](mailto:virtual@cgh.org.co)

[www.cgh.org.co](http://www.cgh.org.co)