

INTRODUCCIÓN

En el mundo y en Colombia la seguridad del paciente ha cobrado en los últimos años relevancia como imperativo ético, como prioridad pública e institucional e incluso como prioridad legal y financiera.

Esto lleva a que alrededor del tema confluyan los intereses de los pacientes y sus familias, de los profesionales de la salud, de las instituciones y de las entidades de Dirección y Vigilancia del estado.

Por ello, la adquisición de los conocimientos y habilidades para identificar, analizar e intervenir los errores y eventos adversos de la atención en salud, resulta indispensable para los profesionales de la salud en su práctica, para los niveles directivos y operativos de las instituciones de prestación y administración de servicios de salud y para los profesionales de las entidades de Dirección y Vigilancia del estado, en el desarrollo de sus acciones de planeación, implementación y evaluación de los servicios de salud

OBJETIVOS Y LOGROS

El seminario tiene como propósito que el participante conozca los conceptos generales y herramientas básicas sobre la gestión de la seguridad del paciente dentro de un escenario de prestación de servicios y le permita implementar acciones enfocadas hacia el mejoramiento de la calidad de la atención en salud y la definición de líneas de trabajo en este campo y en concordancia con el Sistema General de Seguridad Social y el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.

Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de:

- La suficiente ilustración para motivar el cambio necesario de la atención en salud para hacerla más segura
- Los conceptos necesarios acerca de evento adverso y error en la práctica clínica
- La destreza en el uso de herramientas para implementar el modelo de gestión de seguridad del paciente en las instituciones de salud.

DIRIGIDO A:

Líderes institucionales, Directivos y Profesionales de entidades prestadores de Salud con interés en profundizar en sus conocimientos sobre Seguridad del Paciente, que lo han aplicado en sus organizaciones y que desean mejorar el proceso y los resultados.

METODOLOGÍA:

La metodología propuesta (Seminario) para ser utilizada tiene como objetivo que el recurso humano que participe activamente, aprenda e identifique los principales conceptos y herramientas de gestión que se aplican en los procesos que buscan como resultado el mejoramiento de las condiciones de seguridad en la atención de los pacientes y de igual manera mejorar la efectividad en los resultados clínicos

Duración: 16horas. (2 días)

PLAN TEMATICO

Modulo I: Conceptos Generales.

- Conceptos generales de calidad
- Antecedentes nacionales e internacionales
- Terminología y definiciones
- Aspectos Legales y Normatividad
- Políticas relacionadas con Seguridad del Paciente
- Modelos de Seguridad del Paciente
- Factor Humano

Modulo 2: Modelos de Seguridad del Paciente.

- Estrategias y políticas de seguridad del paciente y definición de foco
- Herramientas para la implementación de procesos de seguridad del paciente
 - Mejoramiento de procesos
 - Identificación de eventos adversos y errores
 - Herramientas de análisis; *prospectivo*: análisis de modo de fallo y efecto; *retrospectivo*: casa-raíz y modelo causal de incidentes.
 - Transformación cultural
 - Encuesta
 - Rondas de seguridad
 - Sesiones breves

Modulo 3: Herramientas para la gestión de eventos adversos

- Análisis retrospectivo: Sistema de reporte, análisis de causalidad (protocolo de Londres)
- Análisis prospectivo: AMFE
- Medición – Instrumentos de Auditoría
- Herramientas de intervención generales: MASP, Planes de mejoramiento, auditoria y seguridad del paciente

INVERSION: \$ 400.000

*Aplica política de descuentos (no acumulables):

10% para Miembros del Centro de Gestión Hospitalaria.

10% para grupos mayores de cinco personas.

5% por pronto pago (hasta 15 días hábiles antes de la fecha de iniciación).

FECHA: 19 y 20 de agosto de 2010

LUGAR:

Villa Santa Maria de Usaqué

Carrera 6 A No 118-35

Bogotá

INSCRIPCIONES E INFORMES:

CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA

MYRIAM CACERES

Telefono: 6161794

E-mail: mcaceres@cgh.org.co

Cupos Limitados – Reserve su cupo con anticipación.