

## **INTRODUCCIÓN**

**¿Cómo desplegar el direccionamiento en la organización?**

**¿Cómo lograr resultados en los procesos alineados con el direccionamiento?**

**¿Cómo garantizar la ejecución del direccionamiento?**

**¿Cómo la empresa puede crear valor?**

**¿Cuáles son los retos que enfrentan las organizaciones para ejecutar el direccionamiento?**

Estas y otras preguntas hacen parte de los temas que se desarrollarán en el taller y que buscan aportar un enfoque que les permita mejorar los procesos de ejecución del direccionamiento alineados a los procesos. Los desafíos que actualmente afrontan las organizaciones en buscar mejorar la gestión con base en un enfoque de procesos requiere del esfuerzo de la misma organización en poder desarrollar acciones que les permita consistencia y coherencia entre sus postulados fundamentales (visión, misión, objetivos estratégicos) y la capacidad de los procesos en lograr los resultados esperados.

### **Objetivos y Logros**

Proporcionar los conceptos necesarios y las herramientas para articular la gestión por procesos alineada al direccionamiento estratégico de la organización con un claro enfoque hacia el cliente y la generación de valor.

#### **Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de:**

- Tener la suficiente ilustración para implementar acciones de despliegue de las estrategias organizacionales
- Identificar los puntos críticos para el despliegue de las estrategias a nivel de procesos
- Aplicar metodologías sencillas para la definición de indicadores de seguimiento del despliegue de la estrategia
- Motivar el cambio necesario para lograr el despliegue “exitoso” de la misión y las estrategias organizacionales que permitan la ejecución efectiva.

**Logros o Beneficios**

Los participantes homologarán conceptos, herramientas y metodologías basadas en el desarrollo de modelos de gestión integral por calidad que les permita identificar las diferentes alternativas que pueden aplicar en las organizaciones de manera sencilla y replicable.

**DIRIGIDO A:**

Directivos y Profesionales del sector de la salud.

**METODOLOGÍA:**

El taller tiene como premisa la conceptualización y homologación de conceptos y herramientas que les permitan a los participantes mediante el trabajo en equipo el desarrollo de talleres prácticos que permitan una mejor comprensión y aplicación del tema.

*Duración: 16 horas. (2 días)*

**PLAN TEMATICO**

Algunos de los aspectos que se tratarán son:

- Identificación de los factores críticos del direccionamiento estratégico.
- Definición del concepto de mapa de procesos como herramienta clave para el despliegue de las estrategias organizacionales
- Herramientas para la definición del alcance de los procesos
- La construcción de indicadores que permitan evaluar el despliegue y ejecución de las estrategias.
- Factores críticos para el despliegue y ejecución en la organización.

**INVERSION: \$ 400.000\***

\*Aplica política de descuentos (no acumulables):

10% para Miembros del Centro de Gestión Hospitalaria.

10% para grupos mayores de cinco personas.

5% por pronto pago (hasta 15 días hábiles antes de la fecha de iniciación).

**FECHA: 14 y 15 de octubre de 2010**

**LUGAR:**

Plaza Rosa  
Medellín

**INSCRIPCIONES E INFORMES:**

CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA

MYRIAM CACERES

Telefono: 6161794

E-mail: [mcaceres@cgh.org.co](mailto:mcaceres@cgh.org.co)

***Cupos Limitados – Reserve su cupo con anticipación.***